

**SAMSUNG SZERVIZFUTÁR SZOLGÁLTATÁSÁNAK
IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI**

I. A szolgáltatásban való részvétel feltételei

1. Minden egyes, a Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 5126 Jászfényszaru, Samsung Zrt. tér 1.; fióktelep: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2.; a továbbiakban: "Samsung Zrt.") országos értékesítése keretében, a 2. pontban meghatározott termék vásárlása esetén a vásárló (a továbbiakban: "Vásárló") a "Samsung Zrt. Szervizfutár szolgáltatás" (a továbbiakban: "Szolgáltatás") igénybevételére jogosult az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

2. A Szolgáltatás igénybevételének előzetes feltételei:

- A Vásárló kizárólag a Samsung Zrt. által forgalomba hozott, a <https://my.samsung.hu/assistance> honlapján közzétett terméklistán szereplő, a Samsung Zrt. hologramjával ellátott, érvényes és hivatalos magyar nyelvű jótállási jeggyel rendelkező terméket (a továbbiakban: "Termék") megvásárolja.
- A Vásárló a <https://my.samsung.hu/termekregisztracio> honlapon regisztrálja a saját és a Termék adatait.

Bármely regisztráció, mely hiányos, vagy nem valós adatot tartalmaz, nem tekinthető érvényesnek és így a regisztrálót a hozzá kapcsolódó szolgáltatások sem illetik meg.

Érvénytelen regisztráció esetén a Samsung Zrt.-nek nem áll módjában erről külön értesíteni a Vásárlót, ugyanakkor a regisztrációs folyamat során a Vásárló a regisztrációs felületen értesül a regisztráció sikerességéről, vagy sikertelenségéről. Továbbá a Samsung Zrt. telefonos ügyfélszolgálatán keresztül történő megkeresés esetén a Vásárló tájékoztatást kaphat arról, hogy szerepel-e az érvényesen regisztráltak listáján. Érvénytelen regisztrációnak minősül többek között, de nem kizárólag, ha a Vásárló az internetes regisztráció során megkívánt személyes adatokat vagy egyéb, a megvásárolt Termékre vonatkozó adatokat hiányosan vagy hibásan adta meg, vagy ha a Termék vásárlását igazoló számla és a kereskedő által lebélyegzett jótállási jegy nincs meg, vagy javított, olvashatatlan, illetve a jelentkező egyéb okból nem felel meg a jelen feltételekben előírt rendelkezéseknek.

A jelen feltételekkel és a Szolgáltatásokkal kapcsolatban a Vásárló a Samsung Zrt.-vel a következő elérhetőségeken léphet kapcsolatba: 06-80-SAMSUNG azaz 06-80-726-786 ingyenesen hívható telefonszám.

4. Az érintett Samsung Zrt. Termékek, melyekre igénybe vehető a Szolgáltatás:

A mindenkor érvényes lista a <https://my.samsung.hu/assistance> honlapon található meg, a „Hogyan működik Szervizfutár szolgáltatásunk?” menüpont alatt, mely elérhető a <http://www.samsung.hu> oldal támogatás szekciójából is.

5. A Samsung Zrt. a jelen feltételeknek megfelelő Vásárlók részére a Termékre irányadó jótállási idő alatt az alábbiakat biztosítja:

- Az igény webes bejelentését követően a szerviz megbízottja kapcsolatba lép a Vásárlóval, akivel egyeztetnek a Termék átvételi helyéről és időpontjától.
- Díjmentes futárszolgáltatással a Termék szakszervizbe és javítás után történő visszaszállítása a Termékre irányadó jótállási időn belül, kizárólag magyarországi címek esetén.
- Amennyiben arra minden feltétel adott, a szervizbe érkezést követően 1 napon belüli javítás és ezt követő visszaszállítás. A 1 napon belüli javítás elvégezhetőségéről minden esetben a Samsung Zrt., illetve a Samsung Zrt. megbízott partnere / szakszervize dönt a hiba meghatározása után. A lehetőség szerinti 1 munkanap kizárólag a javításra vonatkozik és kizárólag abban az esetben lehetséges, ha az Ön készüléke olyan meghibásodásban szenved, amely 1 munkanapon belül javítható. Az 1 munkanapos határidőbe nem számít tehát bele a szervizbe történő beszállítás és a szervizből történő elszállítás időtartama.
- Ha megállapítható, hogy a Termék hibája nem garanciális, akkor árajánlat adása és annak elfogadása esetén a fent említett javítás, majd a visszaszállítással egy időben történő helyszíni fizetési lehetőség.
- A javítás idejére a Vásárló kérése esetén kölcsönkészülék biztosítása telefonok és táblagépek esetén, melynek típusát a szakszerviz határozza meg a nála elérhető készlet

függvényében. A Samsung Zrt. sem a szakszerviz nem garantálja, hogy a javításra leadott készülékkel megegyező típusú eszközt biztosít kölcsönkészülékként. A Samsung Zrt. javasolja, hogy a Vásárlók minden esetben tanulmányozzák át a Termékhez csatolt jótállási jegyet, illetve a Termékkel kapcsolatban hozzáférhető egyéb jótállási és használati feltételeket. A Termékekre ugyanis bizonyos esetekben a jótállás nem terjed ki, és ezekben az esetben a jelen feltételekben meghatározott egyes Szolgáltatások sem vehetők igénybe. Ennek megfelelően a Samsung Zrt. vagy megbízott partnere / szakszervize a jelen feltételekben meghatározott Szolgáltatásokat nem köteles teljesíteni, ha a Samsung Zrt. vagy megbízott partnere megállapítja, hogy az érintett Termékre a jótállás nem terjed ki vagy a Szolgáltatás a jelen feltételek alapján nem nyújtható. A Termékekkel kapcsolatos jótállási és használati feltételekről a Vásárlók a Termékekhez csatolt dokumentációból, illetve a következő linken tudnak tájékozódni: www.samsung.hu weboldal támogatás szekciója.

6. A regisztrációval a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja a szolgáltatás igénybevételének feltételeit.
7. A Samsung Zrt. a Szolgáltatás lebonyolítása céljából, a szükséges mértékben a Vásárló jelen feltételekben feltüntetett, valamint a Szolgáltatás során rendelkezésre bocsátott személyes adatait (az EU Általános 2016/679. számú Adatvédelmi Rendelete - „GDPR” - azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ) kezeli. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja. Az adatkezelés a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés nem jár egyéb következményekkel. A Vásárló nem köteles megadni az adatokat, de ennek hiányában nem lehet teljesíteni a Szolgáltatásokat. Az adatokat a Samsung Zrt. a Vásárlóval való kapcsolat megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján a Samsung Zrt. köteles megőrizni, az adatokat a Vásárlóval való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek. A Vásárlónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit és az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb tudnivalókat (pl. kapcsolattartás, adatbiztonsági intézkedések) a Samsung Zrt. Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza: http://www.samsung.com/hu/info/privacy_hu/.

II. Egyéb rendelkezések

1. A Samsung Zrt. fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást egyoldalúan, indokolás nélkül bármikor visszavonja, vagy annak feltételeit megváltoztassa. A Samsung Zrt. továbbá fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden érvénytelen igényt. A Szolgáltatással kapcsolatos feltételek megváltozásáról, vagy a szolgáltatás visszavonásáról a Samsung Zrt. a <https://my.samsung.hu/assistance> oldalon ad tájékoztatást. A feltételek megváltozásáról adott tájékoztatást követő 30 napon belül a Vásárlók a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést felmondhatják, a Szolgáltatás tájékoztatást követő további igénybevétele a feltételek megváltozásának elfogadását jelenti.
2. A Samsung Zrt. nem tehető felelőssé a Szolgáltatás téves meghirdetéséért abban az esetben, ha az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.
3. A fentiek mellett Samsung Zrt.-t, a jogszabályok által megengedett mértékben, nem terheli felelősség a jelen feltételekkel kapcsolatban vagy azok alapján a Vásárló, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését harmadik személyek követelését. A Samsung Zrt.-nek a Vásárló irányában a jelen feltételekkel összefüggésben a szerződésen alapuló, illetve szerződésen kívül okozott kárért vagy egyébként fennálló teljes felelőssége, a jogszabályok által megengedett mértékben, semmi esetre sem haladja meg a Vásárló által a Termékért fizetett összeget.
4. Jelen feltételekre a magyar jogszabályok az irányadók és a Szolgáltatásban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.
5. Amennyiben a jelen feltételek bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen feltételek összes többi rendelkezése ettől függetlenül

teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen feltételek érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen feltételektől. A Vásárló és a Samsung Zrt. minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.