

SAMSUNG 'SZERVIZFUTÁR' SZOLGÁLTATÁSÁNAK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

I. A szolgáltatásban való részvétel feltételei

1. Minden egyes, a Samsung Zrt. Electronics Magyar Zrt. (székhelye: 5126 Jászfényszaru, Samsung Zrt. tér 1.; fióktelep: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2.; a továbbiakban: "Samsung Zrt.") országos értékesítése keretében, a 2. pontban meghatározott termék vásárlása esetén a vásárló (a továbbiakban: "Vásárló") a "Samsung Zrt. Házhoz Megyünk szolgáltatás" (a továbbiakban: "Szolgáltatás") igénybevételére jogosult az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

2. A Szolgáltatás igénybevételének előzetes feltételei:

- A Vásárló kizárólag a Samsung Zrt. által forgalomba hozott, a <https://my.samsung.hu/szervizfutar> honlapján közzétett terméklistán szereplő, a Samsung Zrt. Electronics Magyar Zrt. hologramjával ellátott, érvényes és hivatalos magyar nyelvű jótállási jeggyel rendelkező terméket (a továbbiakban: "Termék") megvásárolja.
- A Vásárló a <https://regisztracio.samsung.hu/> honlapon regisztrálja a saját és a Termék adatait.

Bármely regisztráció, mely hiányos, vagy nem valós adatot tartalmaz, nem tekinthető érvényesnek és így a regisztrálót a hozzá kapcsolódó szolgáltatások sem illetik meg.

Érvénytelen jelentkezés esetén a Samsung Zrt.-nek nem áll módjában erről értesíteni a jelentkezőt, ám a Samsung Zrt. telefonos ügyfélszolgálatán keresztül történő megkeresés esetén a Vásárló tájékoztatást kaphat arról, hogy szerepel-e az érvényesen regisztráltak listáján. Érvénytelen jelentkezésnek minősül többek között, de nem kizárólag, ha a jelentkező az internetes regisztráció során megkívánt személyes adatokat vagy egyéb, a megvásárolt Termékre vonatkozó adatokat hiányosan vagy hibásan adta meg, vagy ha a Termék vásárlását igazoló számla és a kereskedő által lebélyegzett jótállási jegy nincs meg, vagy javított, olvashatatlan, illetve a jelentkező egyéb okból nem felel meg a jelen feltételekben előírt rendelkezéseknek.

A jelen feltételekkel és a Szolgáltatásokkal kapcsolatban a Vásárló a Samsung Zrt.-vel a következő elérhetőségeken léphet kapcsolatba: 06-80-SAMSUNG azaz 06-80-726-786 ingyenesen hívható telefonszám.

4. Az érintett Samsung Zrt. Termékek, melyekre igénybe vehető a Szolgáltatás:

A mindenkor érvényes lista a <https://my.samsung.hu/szervizfutar> honlapon található meg, a „Szervizfutár” menüpont alatt, mely elérhető a <http://www.samsung.hu> oldal támogatás szekciójából is.

5. A Samsung Zrt. a jelen feltételeknek megfelelő Vásárlók részére a Termékre irányadó jótállási idő alatt az alábbiakat biztosítja:

- Az igény webes bejelentését követően a szerviz megbízottja kapcsolatba lép a Vásárlóval, akivel egyeztetnek a Termék átvételi helyéről és időpontjától.
- Díjmentes futárszolgáltatással a Termék szakszervizbe és javítás után történő visszaszállítása a Termékre irányadó jótállási idő időn belül, kizárólag magyarországi címek esetén.
- Amennyiben arra minden feltétel adott, a szervizbe érkezést követően 1 napon belüli gyorsjavítás. A gyorsjavítás elvégeztettségéről minden esetben a Samsung Zrt., illetve a Samsung Zrt. megbízott partnere / szakszervize dönt a hiba meghatározása után.
- Ha megállapítható, hogy a Termék hibája nem garanciális, akkor árajánlat adása és annak elfogadása esetén a fent említett gyorsjavítás, majd a visszaszállítással egy időben történő helyszíni fizetési lehetőség.
- A javítás idejére kölcsönkészülék biztosítása telefonok és táblagépek esetén, mely minden esetben egy GT-5830 típusú telefon.

A Samsung Zrt. javasolja, hogy a Vásárlók minden esetben tanulmányozzák át a Termékhez csatolt jótállási jegyet, illetve a Termékkel kapcsolatban hozzáférhető egyéb jótállási és használati feltételeket. A Termékekre ugyanis bizonyos esetekben a jótállás nem terjed ki, és

ezekben az esetben a jelen feltételekben meghatározott egyes Szolgáltatások sem vehetők igénybe. Ennek megfelelően a Samsung Zrt. vagy megbízott partnere / szakszervize a jelen feltételekben meghatározott Szolgáltatásokat nem köteles teljesíteni, ha a Samsung Zrt. vagy megbízott partnere megállapítja, hogy az érintett Termékre a jótállás nem terjed ki vagy a Szolgáltatás a jelen feltételek alapján nem nyújtható. A Termékekkel kapcsolatos jótállási és használati feltételekről a Vásárlók a Termékekhez csatolt dokumentációból, illetve a következő linken tudnak tájékozódni: www.samsung.hu weboldal támogatás szekciója.

6. A regisztrációval a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint kifejezetten, a megfelelő tájékoztatás birtokában hozzájárul a megadott személyes adatainak a Samsung Zrt. , az előbbi mindenkori szerződött partnerei általi, a szolgáltatás lefolytatása és a szolgáltatás tárgyával összefüggő feladatok végrehajtásának céljából való kezeléséhez, továbbá a szolgáltatás lebonyolításában résztvevő személyek részére történő továbbításához.
7. A Szolgáltatásban való részvétellel a Vásárló önkéntesen, félreérthetetlenül és határozottan, az adatkezelésről való megfelelő tájékoztatás birtokában hozzájárul ahhoz, hogy a Samsung Zrt. a Szolgáltatás lebonyolítása céljából, a szükséges mértékben a Vásárló jelen feltételekben feltüntetett, illetve a Szolgáltatás során rendelkezésre bocsátott személyes adatait kezelje. A személyes adatokat a fenti adatkezelési céllal kapcsolatos esetleges követeléseknek a vonatkozó jogszabályokban vagy kötelezettségvállalásokban meghatározott elévülési idejéig tárolják. A személyes adatok kezelésére kizárólag Magyarország területén kerülhet sor. A személyes adatokat a Szolgáltatás megvalósításában közreműködő személyek és a vonatkozó technikai és személyzeti feladatokat végző személyek ismerhetik meg. A Vásárlónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: "**Adatvédelmi Törvény**") rendelkezései (13-17. és 30. alfejezetei) tartalmazzák. A Vásárló az adatkezeléssel kapcsolatban a fentiek szerint információt kérhet, továbbá kérheti a személyes adatok helyesbítését, zárolását vagy törlését. Az Adatvédelmi Törvény 21. §-ban meghatározott esetekben a Vásárló tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Abban a nem várt esetben, ha a személyes adatokkal kapcsolatos jogokat megsértik, a Vásárló a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat. Az Adatvédelmi Törvény értelmében azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Samsung Zrt. köteles bizonyítani. Amennyiben a Vásárló az Adatvédelmi Törvény szerint kéri személyes adatainak törlését, a Samsung Zrt. számára a személyes adatok a továbbiakban nem állnak rendelkezésre, így nem lesz módja a továbbiakban bizonyítani az adatkezelés jogszerűségét. Erre tekintettel a személyes adatok törlésére vonatkozó kéréssel a Vásárló visszavonhatatlanul és feltétel nélkül azt is kijelenti, hogy a személyes adataival összefüggő adatkezeléssel és adatfeldolgozással kapcsolatosan nincsenek követelései

II. Egyéb rendelkezések

1. A Samsung Zrt. fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást visszavonja vagy megváltoztassa, ha a szolgáltatás olyan okból vált lehetetlenné, amelyért a Samsung Zrt. nem felelős, például vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor vagy egyéb előre nem látható ok miatt. A Samsung Zrt. továbbá fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden érvénytelen igényt. A szolgáltatással kapcsolatos feltételek megváltozásáról, vagy a szolgáltatás visszavonásáról a Samsung Zrt. a <http://www.samsung.com/hu/support/prestige/prestigeService.do> oldalon ad tájékoztatást.
2. A Samsung Zrt. mint szervező nem tehető felelőssé a szolgáltatás téves meghirdetéséért abban az esetben, ha az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.
3. A fentiek mellett Samsung Zrt. -ot nem terheli felelősség a jelen feltételekkel kapcsolatban vagy azok alapján a Vásárló, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését harmadik személyek követelését. A Samsung Zrt. -nak a Vásárló irányában a jelen feltételekkel összefüggésben a szerződésen alapuló, illetve szerződésen kívül okozott kárért vagy egyébként fennálló teljes felelőssége semmi esetre sem haladja meg a Vásárló által a Termékért fizetett összeget. A Termék ára és jelen feltételek által biztosított előnyök minden esetben úgy kerültek meghatározásra, hogy a kompenzáció a felelősség kizárásáért, illetve korlátozásáért a Polgári Törvénykönyv szerint megfelelően biztosított.

4. Jelen feltételekre a magyar jogszabályok az irányadók és a szolgáltatásban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.
5. Amennyiben a jelen feltételek bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen feltételek összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Feltételek érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen feltételektől. A Vásárló és a Samsung Zrt. minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.