

Kiterjesztett jótállás

Kiterjesztett jótállás/ kiterjesztett garancia vásárlás

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

A Samsung Electronics Magyar Zrt. („**Samsung**”) által működtetett call centeren (telefonszám: [06-80-726-7864]) – „**Call Center**”, valamint weboldalon (my.samsung.hu/garanciavasarlás) („**Weboldal**”) keresztül lehetőség van egyes, a Samsung által időről időre meghatározott és közzétett Samsung termékekhez a termék megvásárlásakor hirdetett jótállási idő lejáratakor kezdődő garancia-hosszabbítást (a jelen Feltételek szerinti kiterjesztett jótállás / garancia-kiterjesztés a továbbiakban: „**Kiterjesztett jótállás**”) vásárolni.

A Samsung adatai a következők:

A Samsung neve: Samsung Electronics Magyar Zrt.

A Samsung székhelye: 5126 Jászfényszaru, Samsung tér 1.

A Samsung telephelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2.

A Samsung telefonszáma: +36-1-453-1180

A Samsung telefax száma: +36-1-453-1103

A Samsung postai címe: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2.

A Samsung igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: garanciavasarlás@samsung.hu

A Samsung-ot a Cg. 16-10-001767 cégjegyzékszámmon tartja nyilván a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Bíróság mint Cégbíróság

A Samsung adószáma: 10276451-2-16

A Samsung közösségi adószáma: HU10276451.

A Weboldal tárhelyszolgáltatójának neve és adatai: Samsung SDSE

A jelen általános szerződési feltételek („**Feltételek**”) az Ön által a Samsung-tól a Call Centeren vagy a Weboldalon keresztül vásárolandó Kiterjesztett jótállásra vonatkozó valamennyi megrendelés („**Megrendelés**”) tekintetében irányadók. Mielőtt kapcsolatba lépne a Call Center-rel vagy megkezdene a Weboldal használatát, kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen Feltételeket és az „Adatkezelési Tájékoztató” elnevezésű dokumentumot („**Adatkezelési Tájékoztató**”), különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Call Center és a Weboldal használatának, valamint a Kiterjesztett jótállás igénybe vételének feltételeivel. Az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos szövege megtekinthető az alábbi helyen: http://www.samsung.com/hu/info/privacy_hu/

A jelen Feltételek, az abban feltüntetett hivatkozásokon keresztül elérhető egyéb információk és az összes egyéb, a jelen Feltételekben foglaltak szerint elküldésre kerülő Megrendelés együttesen képviselik az Ön és a Samsung teljes megállapodását a Call Center és a Weboldal használatára, valamint a Kiterjesztett jótállás igénybevételére vonatkozóan.

2. A Feltételek módosítása és megszüntetése

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Samsung fenntartja a jogot, hogy a jelen Feltételeket (ideértve különösen a Call Center működési módját és Weboldalon megjelenő információkat) alapos okkal egyoldalúan, előzetes általános értesítés mellett módosítsa, a módosítást követően adott Megrendelésekre kiterjedő hatállyal. Alapos oknak minősül különösen a szolgáltatás díjának módosítása tekintetében az infláció, egyebekben a piaci feltételek olyan változása, mely a szolgáltatás azonos színvonalon történő nyújtását lehetetlenné teszi, vagy ha a Samsung teljesítésben

igénybevételével összefüggésben kínált áru vagy szolgáltatás tulajdonságairól bárkit félrevezethetnek;

- a Samsung, vagy a Kiterjesztett jótállást biztosító személyek üzleti érdekének vagy hírnevének megsértése.

5. Helyi jogszabályok és nyelv

A Samsung üzleti tevékenységére és az általa felajánlott szolgáltatásokra a magyar jog az irányadó. A Call Center igénybevételekor, valamint a Weboldal-hoz való hozzáféréskor Ön felel azért, hogy minden vonatkozó helyi törvényt és egyéb jogszabályt betartson. A Call Center és a Weboldal használati nyelve és a Megrendelések nyelve magyar.

6. Regisztrációs kötelezettség

A Kiterjesztett jótállás igénybevételének első számú feltétele, hogy a Kiterjesztett jótállás által érintett, a Samsung által forgalomba hozott termék („**Termék**”) a Samsung-nál a Termékhez kapcsolódó dokumentációban foglaltak és a jelen Feltételek szerint regisztrálásra kerüljön. **A Kiterjesztett jótállás csak a Termék vásárlásától a Samsung által nyújtott kötelező és önként vállalt jótállás teljes ideje alatt vásárolható meg és aktiválható.** A Termékek listája megtekinthet a következő linken: <https://my.samsung.hu/garanciavasarlas>. **Fontos, hogy Ön megfelelően áttanulmányozza a Termék regisztrációjával kapcsolatos teendőket – a Termék regisztrációja hiányában ugyanis a Kiterjesztett jótállás nem vehető igénybe. A regisztráció történhet a my.samsung.hu/termekregisztracio weboldalon vagy a Samsung díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számán - 06-80-SAMSUNG (06-80-726-7864) (H-V 8-20;).** A Call Centeren keresztül kezdeményezett termékregisztrációval Ön feltétel nélkül meghatalmazza a Samsung-ot (ideértve különösen a kért Kiterjesztett jótállást intéző személyeket), hogy a regisztrációt az Ön nevében elvégezze. A webes vagy Call Center-en keresztül történő termékregisztrációhoz az „Adatkezelési Tájékoztatóban a „Termékregisztráció” elnevezés adatkezelési célnál felsorolt adatokat kell megadnia.

Ön a Termékéhez Kiterjesztett Jótállást Samsung Szervizpartner útján, illetve a Samsung kijelölt kereskedelmi partnereinél, valamint kereskedelmi és szervizpartnereinken keresztül kártya formájában is vásárolhat. Ezekben az esetekben a jelen Feltételek nem irányadóak, hiszen ezekben az esetekben az Ön szerződő partnere a Samsung Szervizpartner, illetve a kijelölt kereskedelmi partner, így Ön a Kiterjesztett Jótállás alapján Önt megillető igényt csak a Samsung Szervizpartnernél, illetve a kijelölt kereskedelmi partnernél érvényesítheti.

Kiterjesztett jótállás vásárlása Samsung [Szervizpartner](#) útján

1. Adja meg Samsung Szervizpartner képviselőjének a regisztrált Termék modellkódját valamint a rögzítésnél használt e-mail címét.
2. Samsung Szervizpartner munkatársa ismerteti az Ön Termékéhez vásárolható Kiterjesztett jótállás-opciókat és a vonatkozó jogi feltételeket.
3. A kívánt Kiterjesztett jótállás megjelölése után az összeget az adott szervizpartner feltételei szerint fizetheti meg.
4. A Samsung Szervizpartner a vételár megfizetése után eljuttatja Önnek az igazolást („Tanúsítvány”).

Kiterjesztett jótállás vásárlása kijelölt kereskedelmi partnereinknél

1. Adja meg az értékesítési képviselőnek a regisztrált Termék modellkódját valamint a rögzítésnél használt e-mail címét.
2. Az értékesítési partner ismerteti az Ön Termékéhez vásárolható Kiterjesztett jótállás-opciókat és a vonatkozó jogi feltételeket.
3. A kívánt Kiterjesztett jótállás megjelölése után az összeget a kereskedelmi egység feltételei szerint fizetheti meg.

4. A kereskedelmi partner a helyszínen kiállítja Önnek a termékhez vásárolt garanciáról szóló igazolást (Tanúsítvány).

Kártya-alapú kiterjesztett jótállás vásárlása kereskedelmi vagy szervizpartnereinken keresztül

Samsung Termékéhez kijelölt kereskedelmi partnereinknél kártya formájában is vásárolhat Kiterjesztett jótállást.

Kérjük, hogy a Samsung termékéhez tartozó Kiterjesztett jótállás megvásárlása előtt a <https://my.samsung.hu/garanciavasarlal> honlapon megtekinthető táblázat segítségével győződjön meg róla, hogy készülékéhez a megfelelő kiterjesztett jótállást választja! Kérjük, ugyancsak győződjön meg arról vásárlás előtt, hogy termékét a Samsung hozta forgalomba – a kártyát ugyanis csak és kizárólag a Samsung által forgalomba hozott készülékekhez lehet aktiválni. Termékének eredetével és forgalomba hozatalával kapcsolatban a Samsung ingyenesen hívható ügyfélszolgálatán (06-80 SAMSUNG (06 80 726 7864)), a termék gyári számának megadásával kaphat tájékoztatást. **A Samsung nem vállal felelősséget a jelen körülmények ellenőrzésének elmulasztása vagy a jelen körülmények téves értékelése miatt bekövetkező esetleges károk miatt!**

Kártya-alapú Kiterjesztett jótállást a kártya vásárlásától számított 30 napon belül, de legkésőbb a Termék normál jótállási idejének¹ lejártáig aktiválnia kell! A kettő közül azt az időpontot kell figyelembe venni, amelyik előbb következik be.

A Kiterjesztett jótállás az alábbi módok valamelyikén aktiválható:

Amennyiben Samsung Termékét még nem regisztrálta

1. Kérjük, látogasson el a my.samsung.hu/termekregisztracio oldalra és regisztrálja Termékét.
 - Amennyiben nem rendelkezik My Samsung fiókkal, a termékregisztráció során kérjük, feltétlenül jelölje be a „Létrehozom My Samsung fiókomat” opciót.
 - Amennyiben rendelkezik My Samsung fiókkal, a regisztráció megkezdése előtt jelentkezzen be jelszavával.A Kiterjesztett jótállás aktiválására csak sikeres termékregisztráció után lesz lehetősége.
2. Kaparja le a kiterjesztett jótállás vásárlásakor kapott kártya hátoldalának közepén található felületet, amely alatt egy 10 karakterből álló szám- és betűkombinációt talál (titkos azonosító kód).
3. Adja meg a felületen a titkos azonosító kódot és a kártya sorszámát.
4. A kiterjesztett jótállás tanúsítványát a Samsung a regisztrációkor megadott e-mail címére küldi el Önnek.

Amennyiben a Terméket már korábban regisztrálta és még nem rendelkezik My Samsung fiókkal

1. Hozza létre saját My Samsung fiókját a my.samsung.hu/termekregisztracio oldalon. Ügyeljen rá, hogy a használandó email cím egyezzen meg a Termék regisztrációja alkalmával használt címmel! Aktiválja My Samsung fiókját a rendszer által küldött értesítő szerint, majd lépjen be megadott jelszavával a fiókjába.
2. My Samsung fiókjába történő belépését követően a „Termékeim” oldalon a rendszer az adott készüléknél felajánlja a Kiterjesztett jótállás aktiválásának lehetőségét
3. Kaparja le a Kiterjesztett jótállás vásárlásakor kapott kártya hátoldalának közepén található

¹ Normál jótállás időszaka = Jogszabály szerinti kötelező, valamint a Samsung által önként vállalt, egyes esetekben a termék regisztrációjához kötött jótállás együttes időtartama

felületet, amely alatt egy 10 karakterből álló szám- és betűkombinációt talál (titkos azonosító kód).

4. Adja meg a felületen a titkos azonosító kódot és a kártya sorszámát.
5. A Kiterjesztett jótállás tanúsítványát a Samsung a regisztrációkor megadott e-mail címére küldi el Önnek.

Amennyiben a terméket már korábban regisztrálta és rendelkezik My Samsung fiókkal

1. Lépjen be a My Samsung (my.samsung.hu) fiókjába, ahol a „Termékeim” oldalon a rendszer az adott készüléknél felajánlja a Kiterjesztett jótállás aktiválásának lehetőségét.
2. Kaparja le a Kiterjesztett jótállás vásárlásakor kapott kártya hátoldalának közepén található felületet, amely alatt egy 10 karakterből álló szám- és betűkombinációt talál (titkos azonosító kód).
3. Adja meg a felületen a titkos azonosító kódot és a kártya sorszámát.
4. A garancia kiterjesztés tanúsítványát a Samsung a regisztrációkor megadott e-mail címére küldi el Önnek.

Kártya alapú Kiterjesztett jótállás kereskedői visszavételének lehetősége:

Abban az esetben, ha Ön a kártyát megvásárolta, de annak aktiválását (a kártya hátoldalának közepén található felület lekaparását) nem kezdte meg, úgy az alábbiak szerint van lehetősége a kártyát visszaváltani:

- (i) Ha a kártya megvásárlása üzletben, a Samsung kereskedelmi és szervizpartnerein keresztül (nem távollevők közötti szerződés útján) történt, akkor a kártya visszaváltására a kártya vásárlásától számított 3 nap áll rendelkezésére.
- (ii) Ha a kártya megvásárlása telefonon vagy interneten keresztül (távollevők közötti szerződés útján) történt, akkor a kártyát annak vásárlásától számított 14 napon belül válthatja vissza.

Ha a fentiekben írtak ellenére Ön nem megfelelő kiterjesztett jótállást vásárolt vagy a kiterjesztett jótállást nem a Samsung által forgalomba hozott termékhez vásárolta meg, de a kártya aktiválását (vagyis a kártya hátoldalának közepén található felület lekaparását) megkezdte, úgy

- (i) ha a kiterjesztett jótállásra vonatkozó kártya vásárlására nem távollevők között kötött szerződés útján került sor (azaz ha Ön a kártyát a Samsung kereskedelmi és szervizpartnerein keresztül vásárolta), úgy a kártya vásárlásától számított 14 napon belül, de maximum a termék normál jótállási időszakának lejártáig jogosult a kiterjesztett jótállásra vonatkozó szerződéstől elállni; ilyen esetben ugyanakkor a Samsung oldalán az aktiválás következtében felmerült költséget (részletek a <https://my.samsung.hu/garanciavasarlal> honlapon) köteles a Samsungnak vagy kereskedelmi, szerviz partnerének megtéríteni, és a Samsung vagy kereskedelmi, szerviz partnere a kártya vételárának visszafizetésére csak ezen költségekkel csökkentett mértékben köteles. Az aktivált kártya visszaváltási költsége 1490 Ft kártyánként.;
- (ii) ha a kiterjesztett jótállásra vonatkozó kártya vásárlására távollevők között kötött szerződés útján került sor (azaz, ha Ön a kártyát telefonos vagy internetes értékesítés útján vásárolta akár a Samsungtól akár annak kereskedelmi vagy szervizpartnereitől), a kártya aktiválásának (vagyis a kártya hátoldalának közepén található felület lekaparásának) megkezdése olyan kifejezett nyilatkozatnak minősül az Ön részéről, miszerint Ön a kiterjesztett jótállás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási határidő lejártá előtt kéri a Samsungtól (az elállási határidő a kártya megvásárlására irányuló szerződés megkötésének napjától számított 14 nap). Ilyen esetben, ha Ön a kártya

aktiválását (a kártya hátoldalának közepén található felület lekoparását) megkezdte, de Ön a kártya vásárlásától számított 14 napon belül felmondja a szerződést, akkor a Samsung oldalán az aktiválás következtében felmerült költséget mint a Samsung által nyújtott, szerződésben megállapított ellenszolgáltatás értékét, az elszámolás során köteles a Samsungnak megtéríteni, és Samsung a kártya vételárának visszafizetésére csak ezen költségekkel csökkentett mértékben köteles. Az aktivált kártya visszaváltási költsége 1490 Ft kártyánként. Egyebekben ilyen esetben a nem távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó szabályok alkalmazandók (ld. a fenti (i) pontban).

Abban az esetben, ha a kártyát már aktiválta, a kártya visszaváltására, azaz az igényelt szolgáltatás visszavételére nincs lehetőség.

A kereskedelmi egység dönthet ettől eltérő feltételek alkalmazásáról.

7. A Call Center használata a Kiterjesztett jótállás igénybevétele céljából

A telefonos rendelés menete:

A. Rendelésfelvétel és visszaigazolás küldése:

A sikeres termékregisztrációt követően Ön a Samsung telefonos ügyfélszolgálati munkatársánál a vonatkozó készülék adatainak rögzítése során használt e-mail cím megadásával azonosítja magát és több regisztrált termék esetén megnevezi a Kiterjesztett jótállás tárgyaként szolgáló készülék típusát. Ezt követően a Samsung munkatársa rögzíti az Ön által igényelt Kiterjesztett jótállás vásárlásának részleteit és egy visszaigazoló levelet küld a regisztrációkor megadott e-mail címre.

A visszaigazolás a következő adatokat tartalmazza:

Termék tulajdonosa (Ön neve), Tranzakciós kód, Termék típusa, Kiterjesztett jótállás típusa, bankszámlaszám, továbbá az utalandó összeg nagysága.

Abban az esetben, ha Ön nem rendelkezik e-mail címmel, akkor az utaláshoz szükséges visszaigazolás részleteit szóban közöljük.

B. Banki átutalás

A visszaigazolás elküldésének időpontját követően Ön három napon belül elutalja a visszaigazolás szerinti összeget a megadott bankszámlára. Az utaláson a megjegyzés rovatba a következő adatokat kell feltüntetni:

Termék tulajdonosa (Ön neve), Kiterjesztett jótállás visszaigazolás szerinti típusa, visszaigazolás szerinti tranzakciós kód.

Amennyiben a Kiterjesztett jótállásnak a Samsung rendszerében való rögzítése (az alábbi 4. pont szerint) a visszaigazolás elküldésének időpontját követő 8. napon sem történt meg, a Samsung figyelmeztető levelet küldhet az Ön e-mail címére. A Samsung a rendeléstől a visszaigazolás elküldésének időpontját követő 10. nappal kezdődően állhat el abban az esetben, ha az összeg nem érkezik meg a megadott számlára. A visszaigazolás elküldésének időpontját követő 12. napon - abban az esetben, ha az összeg nem érkezik meg a megadott számlára - a Samsung rendszere automatikusan törli az adott Megrendelést.

Amennyiben a megjegyzés rovatba nem férne el minden szükséges adat, kérjük az Ön nevét írja rövidítve! A tranzakciós kódot és a Kiterjesztett jótállás típusát kérjük semmiképpen se rövidítse!

C. Számla és Tanúsítvány eljuttatása

Az összeg jóváírását követően a Kiterjesztett jótállást Samsung rögzíti rendszerében, valamint a regisztrációkor megadott e-mail címre a számlát és a Kiterjesztett jótállást igazoló Tanúsítványt eljuttatja. Ha Ön nem rendelkezik e-mail címmel, akkor a számlát és a Tanúsítványt Samsung a megadott címre postai úton küldi el Önnek. **Tekintettel arra, hogy a Samsung a regisztráció kapcsán megadott adatok (például vásárlás helye, ideje) helyességét nem tudja ellenőrizni, kétség esetén a Tanúsítvány tartalmához képest az eredeti számla vásárlási időpontja és az abból kalkulált Kiterjesztett jótállás lejáratideje az irányadó.**

8. A Weboldal használata a Kiterjesztett jótállás igénybevétele céljából

A Kiterjesztett jótállást Weboldalon keresztül kizárólag My Samsung profillal rendelkező, a Terméket a Samsung-nál a termékregisztrációs weboldalon foglaltak szerint már regisztrált felhasználók vehetik igénybe. A My Samsung profil létrehozásáról és a regisztráció módjáról a következő oldalon található információ: <https://my.samsung.hu/regisztracio>. A Weboldalon keresztül történő értékesítés menete:

A Weboldal Kiterjesztett garancia menüpontja alatt minden, a saját My Samsung fiókjába bejelentkezett látogató megtekintheti a program részleteit valamint a Kiterjesztett jótállás vásárlására jogosult Termékeit. A Weboldalon keresztül két tranzakciós folyamat közül választhat:

- Fizetés banki átutalással;
- Fizetés online vásárlással.

A. Mindkét fizetési típus esetén érvényes lépések

1. A készülék kiválasztása egy legördülő menüből.

Kiterjesztett garancia igénylése

Melyik készülékéhez igényelhet kiterjesztett garanciát?

-- Válasszon --

TOVÁBB >

2. A My Samsung profil alatt rögzített adatok ellenőrzése és - amennyiben szükséges –módosítása.
3. A számlázási- és a postai adatok ellenőrzése és – amennyiben szükséges – pontosítása.
4. A készülékhez vásárolható garanciatípus kiválasztása.

Válasszon kiterjesztett garanciát

<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
GX-XXX-XXX-XXX-XXX	GX-XXX-XXX-XXX-XXX
24 hónap	12 hónap
Lejárat: 2017. 02. 28.	Lejárat: 2016. 02. 28.
Értéke: 24 000 Ft	Értéke: 12 000 Ft

5. A fizetési mód meghatározása.

Választott fizetési mód

<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fizetés utalással	Fizetés bankkártyával

B. A 'Fizetés átutalással' választása esetén a folyamat utolsó lépése a rendszerben tárolt adatok

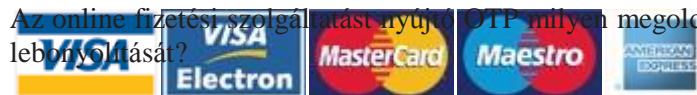
és a vásárlási szándék gombnyomással történő megerősítése. A további lépések megegyeznek a Call Centeren keresztül történő rendelésnél leírtakkal.

C. A 'Fizetés bankkártyával' választása esetén Ön átkerült az OTP Bank Nyrt. online fizetési felületére, amelyről bővebben [itt](#) olvashat.

Milyen kártyákkal fizethet?

- Bármilyen Visa, Visa Electron és American Express kártya (dombornyomott kártyák)
- Az OTP által kibocsátott Maestro kártya (nem dombornyomott)
- Egyes Electron kártyák (nem dombornyomott) - ha a kibocsátó bank engedélyezte a kártya internetes használatát.

Az online fizetési szolgáltatást nyújtó OTP milyen megoldásokkal támogatja a tranzakció biztonságos lebonyolítását?



Az OTP Bank online fizetőfelülete háromszereplős kártyás fizetési modellt használ. Ennek mentén a fizetési tranzakció az OTP Bank saját internetes felületén történik, a Samsung és a kártyabirtokos (Ön) egymástól független adatmegadásával.

- Ön a kártyaadatait a Bank oldalán adja meg, azokhoz sem a Samsung, sem illetéktelenek nem férhetnek hozzá;
- Az OTP fizetőfelülete és a Weboldal, illetve a böngésző 128 bites SSL csatorna védelme alatt kommunikálnak egymással. A kulcsokat a VerSign hitelesíti. Bővebb információ a biztonságról: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankkartya/Biztonsag/Internet>.

A Weboldal az OTP felé küldött üzeneteket elektronikusan aláírja, vagyis egyértelműen azonosítja magát az OTP felé.

Internetes fizetés az OTP saját felületén, a terhelendő bankszámlához tartozó kártya adatainak megadásával:

- Bankkártyaszám
- Lejárat dátum (hh/éé)
- Érvényesítési kód (CVC2/CVV2)


Kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

Bolt (szolgáltató) neve	GALAXYSTORE.SAMSUNG.HU
Fizetendő összeg	1
Devizanem	HUF
On-line áruház megjegyzése	Samsung Galaxy Store vásárlás - (14) Brick Breaker Revolution 2

Terhelendő bankkártya adatai

Terhelendő bankkártyaszám

 - - -

! Ha Ön olyan, az OTP Bank által kibocsátott Maestro kártyával kíván fizetni, amelynek száma tíz számjegyű, akkor az első hat számjegyként a következőt kell megadni: 675761. Ezt az Ön bankkártyája 10 számjegyének kell követnie, így tehát összesen 16-jegyű bankkártyaszámot kell megadnia.

Lejárat dátum (hh/é)

 /

Érvényesítési kód (CVC2/CVV2)

! A kártya hátoldalán, az aláíráscsíkon szereplő szám utolsó három számjegye. Amennyiben OTP Bank által kibocsátott Maestro kártyával kíván fizetni, ezt a mezőt hagyja üresen!

! Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az adatbevitel és a Fizetés indítása nem történik meg 5 percen belül, a vásárlás elutasításra kerül!

A. Sikeres tranzakciót követően az OTP rendszer visszaigazolást küld a Weboldalnak, az OTP oldaláról Ön visszakerül a Weboldal vásárlást megerősítő lapjára. Ebben az esetben a rendszer automatikusan meghosszabbítja a jelzett termék garanciaidejét és erről tanúsítványt is küld az Ön e-mail címére a következő adatokkal: *Termék tulajdonosa (Ön neve), Tranzakciós kód, Termék típusa, Kiterjesztett jótállás típusa, bankszámlaszám, továbbá az utalandó összeg nagysága.*

Samsung Kiterjesztett garancia szolgáltatás

4. Fizetés visszajelzés (4 / 4. lépés)

Sikeres bankkártyás fizetés, a kiterjesztett garanciát aktiváltuk!



9. Kiterjesztett jótállás igénybevétele – általános szabályok

Ön a Kiterjesztett jótállásra vonatkozó Megrendeléseit a Call Centeren vagy a Weboldalon keresztül, a jelen Feltételekben meghatározott módon juttathatja el a Samsung-hoz. A Megrendelés leadásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy cselekvőképessége a Kiterjesztett jótállás megvásárlásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön a Kiterjesztett jótállás megvásárlásával kapcsolatban jogilag „cselekvőképtelennek”, „korlátozottan cselekvőképességűnek” vagy „cselekvőképességében részlegesen korlátozottnak” minősül, és önálló nyilatkozatra ezzel kapcsolatban nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését a Kiterjesztett jótállás megvásárlásához megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott vásárlással összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Tekintettel arra, hogy a Samsung Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Samsung-ot ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.

A Kiterjesztett jótállás vételára a Samsung által Forintban meghatározott, a Megrendelés leadásakor hatályos árlista szerinti mindenkor bruttó összeg. Az árlista időről időre való megváltoztatásának, illetve egyértelmű (pl. gépelési, számítási) hibái (amennyiben vannak ilyenek) kijavításának jogát a Samsung fenntartja. A Samsung a Kiterjesztett jótállással kapcsolatos árakat és a kapcsolódó lehetséges szerződés időtartamait folyamatosan hozzáférhetővé teszi a következő helyen: my.samsung.hu/garanciavasarlas. Egyéb járulékos költségek: a Megrendelés leadásához használt telefon- és internethasználat költségei.

A Samsung köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, hogy az igénybe vevő az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását Megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. A vásárlási folyamat során megadott adatok módosítására, illetve az adatbeviteli hibák azonosítására és a kijavítására az alábbi módokon nyílik lehetőség az Ön számára:

A Call Center-en keresztül történő vásárlás esetén: 06-80-SAMSUNG (06-80-7267864)

A Weboldal-on keresztül történő vásárlás esetén:

- a My Samsung oldalon a rendelés feladásáig bármely más menüpontra történő kattintással, az oldalról történő elnavigálással vagy a böngésző bezárásával bármikor megszakítható a folyamat
- fizetéskor az OTP weboldalán csak az ott leírtak szerint szakítható meg a folyamat, csak a vásárlási lépéseknél, a véglegesítés előtt a felületen (NEM a böngésző felső navigációs sorában!) található 'vissza' gomb megnyomásával.

Az adott Kiterjesztett jótállás megrendelésével összefüggő pénzügyi tranzakció sikeres teljesülését az OTP rendszere igazolja vissza, rögtön a bankkártya adatok elküldése utáni adatfeldolgozás eredményeképpen. Az Ön által indított elektronikus megrendelésének Weboldalhoz történő megérkezéséről a Weboldal Önnek azonnal visszaigazolást küld és a vásárolt Kiterjesztett jótállás szerint módosítja az érintett készülék jótállási idejét.

A Kiterjesztett jótállás nem átruházható, kivéve, ha a Termék tulajdonjoga átruházásra kerül. Ebben az esetben a Termékhez kapcsolódó Kiterjesztett jótállás hatályban marad. A Kiterjesztett jótállás Ön általi megszüntetésére vagy visszaváltására a jelen Feltételekben szabályozott eseteket kivéve nincs lehetőség.

Abban az esetben, ha a Ön a Kiterjesztett jótállás megvásárlását követően, de még a Kiterjesztett jótállás idejének kezdete előtt (azaz a Kötelező és Önként vállalt jótállás időtartama alatt) jótállási vagy szavatossági igényként a Termékre vonatkozó szerződéstől való elállást választja, vagy a Terméket ugyanolyan vagy más kategóriájú illetve márkájú Termékre cseréli, a Kiterjesztett jótállásra való joga érvényét veszti. Ilyen esetben a Samsung a Kiterjesztett jótállás vételárát köteles Önnek visszafizetni. Abban az esetben, ha ön kártya alapú kiterjesztett jótállást a vásárolt, az Általános Szerződési Feltételek alapján az aktivált kártya aktiválási költségét a Samsung vagy annak kereskedelmi vagy szervizpartnere jogosult a visszafizetendő összegből levonni.

Ha a hatályos Kiterjesztett jótállás ideje alatt az adott Termék jótállási kötelezettségek teljesítése során kicserélésre kerül másik, a Samsung által forgalomba hozott Termékre, az új Termékre a mindenkori

Samsung garanciális szabályainak megfelelő, az adott Termékre vonatkozó Kötelező és Önként vállalt jótállás vonatkozik.

Ezzel az eredeti Kiterjesztett jótállás értelemszerűen megszűnik. Ön ezzel azonban nem kerül hátrányosabb helyzetbe, mert ha nem vásárolta volna meg a Kiterjesztett jótállást, a Termék kicserélésére sem lett volna lehetősége.

Az új regisztrációval kapcsolatos járulékos költségek – telefonhasználat, internethasználat – Önt terhelik.

A Kiterjesztett jótállás adásvételével megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Samsung az elfogadott Megrendelést a Samsung felhasználói adatbázisában, a vonatkozó termék adatainál tárolja. A Call Centeren keresztül indított rendelések beszélgetéseit pedig fél éven keresztül őrzi. A Samsung a Megrendelés adatairól kérés esetén tájékoztatást nyújt Önnek.

10. Panaszkezelés

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18.§ (1) bekezdésében meghatározott esetekben

Ön jogosult békéltetőtestülethez fordulni. A Samsung székhelye szerint illetékes békéltetőtestület neve és elérhetősége: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület, cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.; telefon: (56) 510-610; fax: (56) 370-005; e-mail: kamara@jnszmkik.hu.

A Samsung tevékenységére a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

11. Felhasználási jog a Weboldal tekintetében

A Weboldal kizárólag rendeltetésszerűen, a Kiterjesztett jótállás megrendelésével összefüggésben használható. A Weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A Weboldal megjelenítésére, működésére és fenntartására vonatkozó műszaki, grafikai, szoftveres és egyéb (például a Weboldal formai és tartalmi felépítésével, elnevezésekkel, külalakjal kapcsolatos) megoldások, a Weboldalon feltüntetett, felhasznált és a Weboldallal egyébként kapcsolatos adatok, információk, ikonok, logók, védjegyek, domain nevek és egyéb megjelölések tekintetében minden jog kizárólag a Samsung-ot, illetve a Weboldal elkészítésében és működtetésében a Samsung beleegyezésével részt vevő személyeket illeti.

A Weboldal tartalmának a többszörözéséhez, másolásához vagy ezzel kapcsolatban frame-k használatához (vagy egyébként a Weboldal tartalmának harmadik személyek által történő saját tartalomként való feltüntetéséhez) a Samsung előzetes hozzájárulása szükséges.

12. Szavatosság és felelősség

A Call Center és a Weboldal használata során Ön tisztában van az elektronikus adatátvitel természetéből, korlátozott kapacitásából, a Call Center és a Weboldal felhasználóinak esetleges nagy számából és az ezzel kapcsolatos technikai és üzemeltetési okokból esetlegesen adódó nehézségekkel, és a Kiterjesztett jótálláshoz szükséges adatok továbbításához szükséges idővel (ami adott esetben több munkanapot is igénybe vehet). A Kiterjesztett jótállással kapcsolatos minden anyag, információ (ideértve korlátozás nélkül minden információt és anyagot, amelyet a Call Center-en és a Weboldalon keresztül lehet elérni, vagy amelyhez ott lehet hozzáférni) „fennálló” („as is”) állapotukban kerülnek rendelkezésre bocsátásra. A Samsung nem ellenőrzi a harmadik felek által a Kiterjesztett jótállással kapcsolatban adott információkat. A Samsung minden elvárható lépést megtesz a Weboldalon szereplő adatok pontosságának biztosítására és valamennyi technikai és ténybeli hiba vagy hiányosság kijavítására a lehető leghamarabb, az azokról kapott értesítést követően. A Samsung azonban nem garantálja, hogy a Call Centerhez vagy a Weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz, illetve hogy a Weboldal mentes a vírusoktól vagy bármilyen tartalomtól, ami valamilyen technológiára káros hatással lehet.

A Call Center és a Weboldal folyamatos működésében különösen az alábbi okokból következhet be állásidő:

- bármely nyilvános internet-gerinchálózat, hálózat vagy szerver leállása;
- az Ön berendezése, rendszerei vagy a helyi hozzáférési szolgáltatások bármilyen hibája;
- karbantartás; vagy
- a Samsung által nem befolyásolható események, például munkabeszüntetés, zavargás, felkelés, tűz, árvíz, robbanás, háború, kormányzati intézkedések, földrengés, természeti csapás vagy a telefon/internetszolgáltatás kimaradása olyan területen, ahol a Call Center elérhető vagy a Weboldal hozzáférhető vagy a Samsung szerverei működnek (önállóan vagy kolokáció keretében).

A Weboldalon bemutatott tartalom az Ön böngészőjének funkcióitól és korlátozásaitól függően eltérő lehet. A Samsung nem vállal felelősséget, ha Ön nem tudja megtekinteni a Weboldal valamely részét vagy összetevőjét, vagy ha nem tudja elérni vagy használni a Weboldal valamennyi funkcióját.

A Samsung nem vállal felelősséget az áramszolgáltatók, a távközlési szolgáltatók vagy bármely olyan harmadik fél intézkedéseiért vagy mulasztásaiért, melynek számítógépes rendszere, adatbázisa vagy termékei hozzáférhetőek lehetnek az Ön számára, és semmilyen olyan veszteségért, amely az ilyen személyek bármilyen berendezésének vagy szolgáltatásának bármilyen hibájával vagy meghibásodásával van összefüggésben. A Samsung nem vállal továbbá felelősséget bármilyen technikai jellegű pontatlanságért, nem teljesítésért, hibáért, hiányért, megszakításért, törlésért, hiányosságért, működésbeli vagy átviteli késésért, számítógépes vírusért, a kommunikációs vonal hibájáért, valamint a rögzített adatok ellopásáért, megsemmisítéséért, illetve jogosulatlan hozzáférésért, módosításáért vagy használatáért.

A Samsung a Kiterjesztett jótállással kapcsolatban kizárólag a vonatkozó jogszabályokban meghatározott, kötelező erejű (eltérést nem engedő) szavatosságokat, jótállásokat, illetve felelősséget tudja vállalni, a jelen Feltételekben és az adott Termékhez kapcsolódó jótállási feltételekben meghatározottak szerint. Minden más kifejezett, hallgatólagos vagy törvényes szavatosság, jótállás vagy felelősség a magyar jogszabályok által megengedett mértékben kizárt, különös tekintettel az alábbiakban részletezett esetekre. A fentiek mellett Samsung-ot nem terheli felelősség a jelen Feltételekkel kapcsolatban vagy azok alapján az Ön, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését, harmadik személyek követelését. A Samsung-nak az Ön irányában a szerződésen alapuló, illetve szerződésen kívül okozott kárért vagy egyébként fennálló teljes felelőssége semmi esetre sem haladja meg az Ön által az adott Kiterjesztett jótállásért fizetett összeget.

13. A Termékekre vonatkozó szavatosság és felelősség

A jelen pontban meghatározott kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogok Önt a Termékekkel kapcsolatban a Kiterjesztett Jótállás megvásárlására tekintet nélkül megilletik. A Kiterjesztett Jótállásból eredő jogok Önt mindezek felül (a jótállás vonatkozásában a kötelező jótállási idő lejártát követően) illetik meg a jelen Feltételekben foglaltak szerint.

A. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Samsung hibás teljesítése esetén a Samsunggal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Samsung számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Samsung adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Samsunggal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Samsung nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

B. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

C. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén bizonyos Termékek tekintetében a Samsung az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállást vállal.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás körében érvényesíthető jogairól és gyakorlásuk határidejéről további információt a <http://www.samsung.com/hu/support/warranty/warrantyInformation.do?page=POLICY.WARRANTY> weboldalon talál.

Mikor mentesül a Samsung a jótállási kötelezettsége alól?

A Samsung jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A fentiek mellett Samsung-ot nem terheli felelősség a jelen Feltételekkel kapcsolatban vagy azok alapján az Ön, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyéb mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését, harmadik személyek követelését.

14. Elállási/felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 5126 Jászfényszaru, Samsung tér 1; garanciavasarlas@samsung.hu.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön internetes oldalunkon is [beillesztendő az internetes cím] kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön áll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget (ilyen összeg különösen a kiterjesztett jótállásra vonatkozó kártya távollévők között kötött szerződés útján történő vásárlása esetén az aktivált kártya visszaváltási költsége (1490 Ft kártyánként), ha Ön a kártya aktiválását (a kártya hátoldalának közepén található felület lekoparását) megkezdte, de Ön a kártya vásárlásától számított 14 napon belül felmondja a szerződést). Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

15. Személyes adatok kezelése

A jelen Feltételekben foglaltak teljesítésével összefüggő személyes adatok kezelésével kapcsolatban további, illetve részletesebb információt - különös tekintettel a „Termékregisztráció”, valamint az „Értéknövelt szolgáltatások nyújtása” elnevezésű adatkezelési célok leírására - a „Samsung Electronics Magyar Zrt. – Adatkezelési Tájékoztató” elnevezésű dokumentumban talál, a <http://www.samsung.com/hu/info/privacy.html> elérhetőségen.

16. Adatbiztonság

Ön gondoskodik a Megrendelés során használt adatainak (pl. személyes adatok, jelszavak, azonosítók) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között megakadályozza, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek. Ön haladéktalanul köteles tájékoztatni a Samsung-ot, amennyiben ezen adatokkal kapcsolatban visszaélést tapasztal. Az ezzel kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben a felelősség Önt terheli.

Ön a Weboldalhoz kapcsolódó adminisztrációs felületen történő módosításával a Samsung-ot köteles a lehető leggyorsabban értesíteni regisztrációs, illetve kapcsolattartási adatai megváltozásáról, ezen túlmenően pedig minden, az adott Kiterjesztett jótállás megvásárlása szempontjából lényeges tényről, szükség esetén az adott tény részletezésével, és várható következményével.

Ön ismeri és elfogadja a Megrendelésekkel összefüggésben az internethasználat technikai lehetőségeit, kockázatait és korlátait. A Weboldalon keresztül történő böngészéssel és a Megrendelések leadásával, illetve az ezzel kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos, a fentiekkel összefüggő esetleges kockázatokat Ön köteles felmérni, továbbá gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről, valamint a szükséges óvintézkedések megtételéről (pl. antivirus és antispyware szoftverek használata, egyéb biztonsági frissítések telepítése). A fentiekkel összefüggésben a Samsung-ot felelősség nem terheli, ideértve különösen: (i) a Weboldal használatából, működésének szüneteléséből vagy üzemzavarából; (ii) adatok sérüléséből, elvesztéséből vagy adatfeltöltési hibából, (iii) információtovábbítási késedelemből, (iv) vírusok vagy egyéb ártalmas komponensek megjelenéséből; és (v) szoftver-, hardver- vagy bármely egyéb technikai eszköz vagy a hálózat hibájából eredő károkat.

17. Linkek

További információk elérésének megkönnyítése érdekében a Samsung a Weboldalon esetleg más weboldalakra kapcsolódó linkeket helyezhet el. Ez azonban nem jelenti azt, hogy ezen weboldalak vagy az ott elérhető anyagok tartalmával a Samsung egyetért, vagy azokat jóváhagyja, továbbá a Samsung nem vállal felelősséget ezen oldalak tartalmáért, illetve azok adatvédelmi szabályaiért.

A Weboldal bármely eleme hivatkozások (linkek) útján abban az esetben tehető elérhetővé, ha a link megfelelő működéséről, hozzáférhetőségéről a linket biztosító személy folyamatosan gondoskodik. A Weboldalra más honlapról hivatkozást biztosító személyek kizárólag a forrás honlapon megjelenő vagy az azon keresztül elérhető tartalomért, annak helyességéért, kifejezett nézetekért, véleményekért, adatvédelmi nyilatkozatokért, termékekért vagy szolgáltatásokért, valamint a Samsung-ot érintő ott megjelenő kijelentésekért vagy benyomásért felelnek. A Weboldalra biztosított hivatkozásra

vonatkozóan adott engedélyével a Samsung nem vállal semmilyen, ezen hivatkozásokkal kapcsolatos felelősséget, és ezennel minden ilyen felelősséget kizár. A Samsung fenntartja a jogot, hogy a Weboldalra biztosított hivatkozásra vonatkozóan adott engedélyét bármikor és bármilyen okból kifolyólag visszavonja. Az, aki a Weboldalhoz hozzáférést biztosít vagy azzal kapcsolatos információt ad át akár hivatkozás útján, akár más módon, köteles a jelen Feltételekre felhívni annak a személynek a figyelmét, aki a hozzáférést vagy információt kapta. Ennek elmulasztásáért felelősség a Samsung-ot nem terheli.

18. Ügyfélszolgálat és kapcsolattartás

Amennyiben a Samsung által forgalmazott termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban bármilyen kérdése, vagy panasa van, kérjük látogassa meg GY.I.K.-rovatot, amennyiben a Weboldallal kapcsolatosan van kérdése, írjon e-mailt a garanciavasarlas@samsung.hu címre.

Minden küldemény a kézbesítési igazolás (un. „*read receipt*”) elküldésének napján, illetve a címzettnek az e-mail megérkezését tudomásul vevő válaszában időpontjában minősül kézbesítettnek. Amennyiben valamely értesítés, illetve tájékoztatás nem a Samsung rendes üzleti óráiban érkezik meg, az adott értesítés, illetve tájékoztatás a következő munkanapon, a Samsung rendes üzleti óráinak kezdetén tekintendő megérkezettnek. Kézbesítettnek minősül az a megfelelő címre elküldött értesítés is, amellyel kapcsolatban kézbesítési hibüzenet nem érkezik, azonban a címzett a másik fél felszólítására sem igazolja vissza az e-mail megérkezését.

19. Vegyes rendelkezések

A Weboldal használatára és a Kiterjesztett jótállás megvásárlására a magyar jog az irányadó, és a Call Center vagy a Weboldal használatával Ön jóváhagyja a magyar rendes bíróságok kizárólagos illetékességét az Ön és a Samsung között felmerülő jogvitákban.

Amennyiben a jelen Feltételek bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Feltételek összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Feltételek érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Feltételektől. A jelen Feltételeknek részben vagy csak bizonyos mértékben érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak tartott bármely rendelkezése az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak nem tartott részét illetően teljes mértékben érvényben és hatályban marad. Ön és a Samsung minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:²

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:³

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:⁴

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Módosítás időpontja: 2016. december 12.

² Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése

³ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

⁴ A megfelelő jelölendő